

מדיניות משלוחים רן שמואלי

כל ההזמנות מטופלות ונשלחות בימי ו' ובערבי חג. זכותה של החברה לשנות את מועדי האספקה בידוע מראש ועל פי צרכי החברה.

הזמנות שיקלטו במערכת בימים שישי או שבת יטופלו רק ביום ראשון העוקב.

שימו לב: על מנת לייעל את המשלוח אליכם, בעת הקניה באתר מומלץ לבחור משלוח לכתובת שבה הנכם מתגוררים (לרבות פרטים מדויקים של כניסה, קומה, דירה, מפלס וכו').

דמי משלוח הינם בעלות והם מצוינים בנפרד על גבי טופס ההזמנה ובחשבונית או תעודת המשלוח. זכותה של החברה לוותר על עלות דמי המשלוח, באם תמצא לנכון, מעל סכום קניה או כל שיקול אחר שתמצא לנכון.

זמן מסירת המשלוח ללקוח במהלך הימים המצוינים מעלה, עד לשעה 18:00.

אספקת מוצרים על ידי חלוקת משלוחים הנה בתחומי ישראל בלבד וכפופה לנגישות סבירה (תשתיות, הגבלות ביטחוניות וכיו"ב).

לא נהיה אחראים לכל נזק בגין איחור ו/או עיכוב שנגרמו כתוצאה מכוח עליון, צד שלישי ו/או נסיבות או אירועים שאינם בשליטתנו.

במקרים מסוימים, עפ"י שיקול דעתנו, המוצרים יועמדו לרשות הלקוח לאיסוף עצמי משרדי החברה (אולם אירועים "מערבה", קיבוץ געש).

אנו נספק כל מוצר שנרכש לכתובת שהוקלדה בזמן הרכישה. אנו מתחייבים לספק את המוצרים שנרכשו בתנאי שאושר התשלום בכרטיס האשראי כמפורט לעיל ולהלן.

דמי המשלוח המפורטים באתר אינם כוללים הובלה חריגה (הובלה לקומות גבוהות ללא מעלית, או הובלה הדורשת כח אדם נוסף או אמצעים מיוחדים) ו/או משלוח מחוץ לגבולות מדינת ישראל. במקרה של הובלה חריגה כאמור לעיל, אנו נהיה רשאים לבטל את ההזמנה לפי שיקול דעת החברה, או לגבות תשלום נוסף בתשלום בגין הובלה רגילה.

התשלום עבור המשלוח הכולל יתבצע באמצעות כרטיס האשראי ויתווסף לתשלום של העסקה.